



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565  
รหัสวิชา/ชื่อวิชา สค. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์  
(3 หน่วยกิต)  
หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./ gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ ติดต่อ/ ห้องพัก
4500/01	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รณรงค์ จันใด (ศูนย์รังสิต)	0894214440	taktu46@hotmail.com	707 ศูนย์รังสิต
4500/02	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวธาร โพธิ์กล้า (ศูนย์รังสิต)	0924423541	saowa_sa@staff.tu.ac.th	715 ศูนย์รังสิต

ผู้ประสานงานรายวิชา

ศูนย์รังสิต : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวธาร โพธิ์กล้า

ห้องเรียน (ศูนย์รังสิต)

กลุ่ม 4500/01 : SC2001

กลุ่ม 4500/02 : SC2002

ช่องทางการเข้าห้องเรียนออนไลน์ (โปรดระบุ)

- รอประกาศจาก สทศ -

## 2. วันและเวลาบรรยาย

ศูนย์รังสิต ทุกวันอังคาร เวลา 13:30 – 16:30 น.

### วันสอบ

สอบกลางภาค	วัน/เดือน/ปี	ไม่มี	เวลา	ไม่มี
สอบปลายภาค	วัน/เดือน/ปี	12 พฤษภาคม 2566	เวลา	9:00 – 12:00 น.

## 3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับนวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสังคม และสอดคล้องกับบริบทและวัฒนธรรมของประเทศไทย

2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้นวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในทุกระดับ (บุคคล ครอบครัว กลุ่มชน และนโยบาย) และนำไปสู่การวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและงานสังคมสงเคราะห์ ผ่านการทำกิจกรรม/โครงการที่ได้รับมอบหมาย

3. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมในการใช้นวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อกลุ่มเป้าหมายในงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

## 4. แนวสังเขปการบรรยาย (Course Description)

### ภาษาไทย

แนวคิดนวัตกรรมและนวัตกรรมทางสังคม ปัญหาและสถานการณ์ทางสังคมใหม่ ๆ ที่ต้องการนวัตกรรมในการสื่อสารแก้ไขหรือจัดการ แนวทางการประยุกต์นวัตกรรมในองค์กรและการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ สังคมสงเคราะห์ในยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมและการจัดการข้อมูลเพื่อการวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและงานสังคมสงเคราะห์ การรู้เท่าทันการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

### ภาษาอังกฤษ

Concepts of innovation and social innovation; emerging social issues and situations that require innovation to solve or manage; communication; an innovative approach applicable to enterprise and social welfare practices in the digital age; use of information technology, innovation, and data management for promoting quality of life of target population and social work; media and technology literacy.

## 5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ฯ			5. ทักษะการวิเคราะห์			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	
วิชาเฉพาะ																						
วิชาเอกสังคมสงเคราะห์ศาสตร์																						
ศค.225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	●	●		○		●	○	○				●	●	○	●				●	●		

หมายเหตุ: รายละเอียดผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) ดูรายละเอียดได้จากหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

## 6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

### กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

เนื่องด้วยการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 1/2565 เป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบสถานที่ตั้ง โดยอาจจะมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้หากพบสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ขึ้น ทั้งนี้ขอให้ปฏิบัติตามข้อตกลงของแต่ละชั้นเรียน ดังนั้น กฎ กติกา สำหรับการเรียนการสอนของรายวิชา ศค. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ทั้งในช่วงเวลาการเรียนในชั้นเรียนและการเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) ซึ่งมีจำนวนการเรียน 15 ครั้ง มีดังต่อไปนี้

1. นักศึกษาทุกคนต้องเข้าชั้นเรียน หรือต้องออนไลน์ผ่านระบบ (Microsoft Teams) MST หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ตามวัน และเวลาของการจัดการเรียนการสอนตามที่ได้ตกลงร่วมกัน

2. หากมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นักศึกษาทุกคนต้องใช้ชื่อและนามสกุลจริงในระหว่างการเรียนออนไลน์ผ่านระบบ MST หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา

3. นักศึกษาต้องเข้าชั้นเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของการเรียนในชั้นเรียนทั้งหมด (11 ครั้ง) โดยเป็นการนับรวมทั้งในรูปแบบสถานที่ตั้งและรูปแบบออนไลน์ และไม่เข้าเรียนล่าช้า ทั้งนี้หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้หรือจะต้องเข้าเรียนล่าช้า ควรติดต่ออาจารย์ผู้สอนก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ หรือหากมีอาการป่วยต้องติดต่อ/แจ้งผู้สอนก่อนทางอีเมลล์หรือทางช่องทางการติดต่อที่กำหนดไว้ระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอน

4. ในกรณีที่ต้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ หากนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับระบบออนไลน์เนื่องด้วยสาเหตุใดก็ตามจะต้องแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอน หรือทางเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ หรือทางช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยเร็วที่สุด มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้เข้าเรียนในคาบนั้น ๆ

5. ในกรณีที่ต้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ หากอาจารย์ผู้สอนขอตรวจนับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียน และตอบคำถามการเรียนขอให้นักศึกษาเปิดกล้องด้วยทุกครั้ง หรือหากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถเปิดกล้องได้ ขอให้แจ้งเหตุผลด้วย มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้เข้าเรียนในคาบนั้น ๆ

6. นักศึกษาและผู้สอนควรที่จะต้องเคารพซึ่งกันและกัน รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างโดยปราศจากอคติ

7. หากนักศึกษาประสงค์ที่จะทำการบันทึกการสอนไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ต้องแจ้งให้ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนทราบและยินยอมก่อนทุกครั้ง

8. การรับมอบหมายงานและการส่งงาน หากเป็นการมอบหมายให้ส่งผ่านระบบออนไลน์ นักศึกษาจะต้องส่งผ่านระบบ MST ตามกำหนดระยะเวลาทุกครั้ง หากนักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องส่งงานล่าช้าเนื่องด้วยสาเหตุจากข้อผิดพลาดของระบบออนไลน์ ขอให้นักศึกษาแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอนทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์หรือทางช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยเร็วที่สุด มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้ส่งงานชิ้นนั้น หรือส่งงานล่าช้า

#### การวัดผล

กิจกรรมที่ (No. of Activities)	ผลการเรียนรู้ (Relevant learning outcomes from Section 4)	วิธีการประเมิน (Assessment methods)	สัปดาห์ที่ประเมิน (Assessment week)	สัดส่วนการประเมิน (Proportion of assessment score)
1. Review case studies (ขยายเนื้อหาจากประเด็นใน week 1-7 โดยอาศัยเคสเป็นฐาน)	Analyze Synthesis Apply	Individual Paper (8-10 pages)	(week 1-7) (ส่งช่วง mid term)	<b>10 คะแนน</b>
2. Quiz (2 times) 1. Concept, Theories 2. Ethics and laws	Knowledge Understand	True-False	Week 3 Week 12	<b>20 คะแนน</b>
3. Participation	Responsibility Manner	Observation Attendee	Whole term	<b>10 คะแนน</b>

## การวัดผล

กิจกรรมที่ (No. of Activities)	ผลการเรียนรู้ (Relevant learning outcomes from Section 4)	วิธีการประเมิน (Assessment methods)	สัปดาห์ที่ประเมิน (Assessment week)	สัดส่วนการประเมิน (Proportion of assessment score)
	Positive Discipline	Class attend (80% = 11/13)		
4. Final	Knowledge Attitude Skills Ability and Accomplishment	Writing (2 ข้อ)	Last week	<b>30 คะแนน</b>
5. Social Work and ICT Mini Project - ประเด็นหัวข้อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสวัสดิการทุกกลุ่มเป้าหมาย	Knowledge Attitude Skills Ability and Accomplishment	- Group Project (5-6 people) - Clip presentation - Challenges (Rewards)	Week 13-15	<b>30 คะแนน</b> ประกอบด้วย - เนื้องาน 20 - Peer assessment 5 คะแนน - Popular vote 5 คะแนน
<b>รวม</b>				<b>100</b>

## 7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (รังสิต)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<u>1</u> 10/ม.ค./2566	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบรรยาย</li> <li>Pre-test</li> <li>วิวัฒนาการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Forth Revolution) – Revolution's timeline</li> </ul>	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<u>2</u> 16/ม.ค./2566	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม และนวัตกรรมทางสังคม	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม
<u>3</u> 24/ม.ค./2566	วิวัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมในต่างประเทศ	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม
<u>4</u> 31/ม.ค./2566	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมในประเทศไทย	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม
<u>5</u> 7/ก.พ./2566	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางสังคมมาใช้ในมิติของสังคมสงเคราะห์ชุมชนและสวัสดิการชุมชนในมิติต่าง ๆ (ธุรกิจชุมชน, การบริจาคและการระดมทุน, นโยบายสังคม ฯลฯ)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม
<u>6</u> 14/ก.พ./2566	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางสังคมในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และ	บรรยาย อภิปราย	ทักษะการวิเคราะห์	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
	สวัสดิการสังคมในสถานการณ์ วิกฤติ (สถานการณ์โรคระบาด/ สถานการณ์ภัยพิบัติ/ สถานการณ์ความรุนแรงทาง สังคม/ สงคราม)	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	
<u>7</u> 21/ก.พ./2566	ข้อมูล กระบวนการจัดการ ข้อมูล และวิธีการใช้ข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับงานสังคม สงเคราะห์โดยการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการ วิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	1. อาจารย์ผู้สอนประจำ กลุ่ม 2. อาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ (สาย IT)
<b>สัปดาห์การสอบกลางภาค 26 กุมภาพันธ์ – 5 มีนาคม</b>				
<u>8</u> 7/มี.ค./2566	แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรมทาง สังคมเพื่อการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม ในประเทศไทย (Professional Social Work Practitioner- Users)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและ สื่อประกอบการ สอน) การศึกษา ปัญหาสังคม Cases Study	ทักษะการ วิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอนประจำ กลุ่ม
<u>9</u> 14/มี.ค./2566	การศึกษาสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคมโดยการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ พัฒนาสู่การเป็น Professional Social Work (Education and Research)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการ วิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอนประจำ กลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<b>10</b> 21/มี.ค./2566	ผลกระทบ/ประโยชน์/ข้อท้าทายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม
<b>11</b> 28/มี.ค./2566	1. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. จริยธรรมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	1. อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม 2. อาจารย์พิเศษผู้เชี่ยวชาญ
<b>12</b> 4/เม.ย./2566	Self-study 1. การสร้างระบบเทคโนโลยีฯ 2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีฯ 3. ประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำ 4. นวัตกรรมทางสังคมสำหรับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการตามกลุ่มเป้าหมายที่นักศึกษาสนใจ (Mini Project) (การใช้/ผลกระทบ/จริยธรรม)	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงานเป็นกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม
<b>13</b> 11/เม.ย./2566	Self-study 1. การสร้างระบบเทคโนโลยีฯ 2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีฯ 3. ประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำ 4. นวัตกรรมทางสังคม	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน (จากบทเรียนและสื่อประกอบการสอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม



สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
	สำหรับการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการตาม กลุ่มเป้าหมายที่นักศึกษาสนใจ (Mini Project) (การใช้/ผลกระทบ/จริยธรรม)		ทักษะการ ประยุกต์ใช้ ทักษะการ ทำงานเป็นกลุ่ม	
<b>14</b> 18/เม.ย./2566	นำเสนองานนักศึกษา	อภิปราย แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน	ทักษะการ วิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน) ทักษะการ ประยุกต์ใช้ ทักษะการ ทำงานเป็นกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอนประจำ กลุ่ม
<b>15</b> 25/เม.ย./2566	นำเสนองานนักศึกษา	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน	ทักษะการ วิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอนประจำ กลุ่ม
<b>16</b> 2/พ.ค./2566	สรุปการศึกษาและสะท้อน บทเรียนร่วมกัน	แลกเปลี่ยน ความเห็นร่วมกัน	ทักษะการ วิเคราะห์ ทักษะการ สังเคราะห์ ทักษะการ สื่อสาร (พูด/ ฟัง/เขียน)	เรียนร่วมกัน

## 8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดยการอิงกลุ่มเป็นสำคัญ โดยจะมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 0.00 - 4.00 ซึ่งมีรายละเอียดของแต่ละช่วงคะแนนดังนี้

4.00	คิดเป็นเกรด	A
3.50	คิดเป็นเกรด	B+
3.00	คิดเป็นเกรด	B
2.50	คิดเป็นเกรด	C+
2.00	คิดเป็นเกรด	C
1.50	คิดเป็นเกรด	D+
1.00	คิดเป็นเกรด	D
0.00	คิดเป็นเกรด	F

## 9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่ นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบ (ใบคำร้องทั่วไป) ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (ศูนย์รังสิต) และสำนักงานคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ศูนย์ลำปาง (ศูนย์ลำปาง)

## 10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

### 10.1 ตำราและเอกสารหลัก (Required textbooks and materials)

ปรีนดา ตาสี, รณรงค์ จันโต, พงศยา ภูมิพัฒน์โยธิน, และ เสาวธาร โพธิ์กลัด. *เอกสารประกอบการสอนวิชา สด. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ทวีภัทร บุญขริภิกษสวัสดิ์. (2561). *นวัตกรรมสังคม : ลักษณะ กระบวนการและรูปแบบในด้านต่าง ๆ*.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://www.youthinnovation.org/wp-content/uploads/2018/02/%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%84%E0%B8%A1.pdf>

Csiernik, R., Furze, P., Dromgole, L., Rishchynski, G.M. (2006). Information technology and social work–The dark side or light side? *Journal of Evidence-Based Social Work*, November 2006, 9-25. doi: 10.1300/J394v03n03\_02.

Dringenberg, R. (2007). On the use of computers in social work education and practice in the Federal Republication of Germany. *International Journal of Sociology and Social Policy*. 202-226.

Giffords, E.D. (1998). Social work on the Internet: An introduction. *Social Work*, 43, 243-251.

McCarty, D., & Clancy, C. (2002). Telehealth: Implications for social workers. *Social Work*, 47, 153-161.

Mulgan G., Tucker S., Ali R., and Sanders, B. (2007). *Social Innovation: What Is It, Why It Matters, and How It can be Accelerated*. Retrieve from <http://www.youngfoundation.org/publications/reports/social-innovation-what-it-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated-march-2007>

National Association of Social Workers, Association of Social Work Boards, Council on Social Work Education, & Clinical Social Work Association. (N.d.). *NASW, ASWB, CSWE, & CSWA standards for technology in social work practice*. Washington, DC.

Perron, B.E., Taylor, H. O., Glass, J.E., & Margerum-Leys, J. (2010). *Information and Communication Technologies in Social Work*. *Advance in Social Work*, 11(1). 67-81. doi: 10.18060/241.

### 10.2 เอกสารอื่น ๆ (Other materials)

British Colombia Association of Clinical Counsellors (2002). Counselling via tele- phone or computer. *Code of Ethical Conduct and Standards of Clinical Practice for Registered*

*Clinical Counsellors*. Retrieved on 17 June 2005 from <http://www.bc-counsellors.org.code2001.htm>

Bullock, A.N. (2015). Communication technology integration into social work practice.

*Advance in Social Work*, 16(1.)

Chan C. (2016). ICT-supported social work interventions with youth: A critical review. *Journal of Social Work*. 1-21. doi: 10.1177/1468017316651997.

Eleni P., Sevaste C. & Charalampos T. (2020). The use of digital technology at home during the COVID-19 outbreak:Views of social work students in Greece. *Social Work Education*, 39, 8, 1107-1115. doi: 10.1080/02615479.2020.1807496.

Zhu H., & Synnøve T.A. (2020). ICT-mediated social work practice and innovation: Professionals' experiences in the Norwegian Labour And Welfare Administration. *Nordic Social Work Research*. doi: 10.1080/2156857X.2020.1740774.